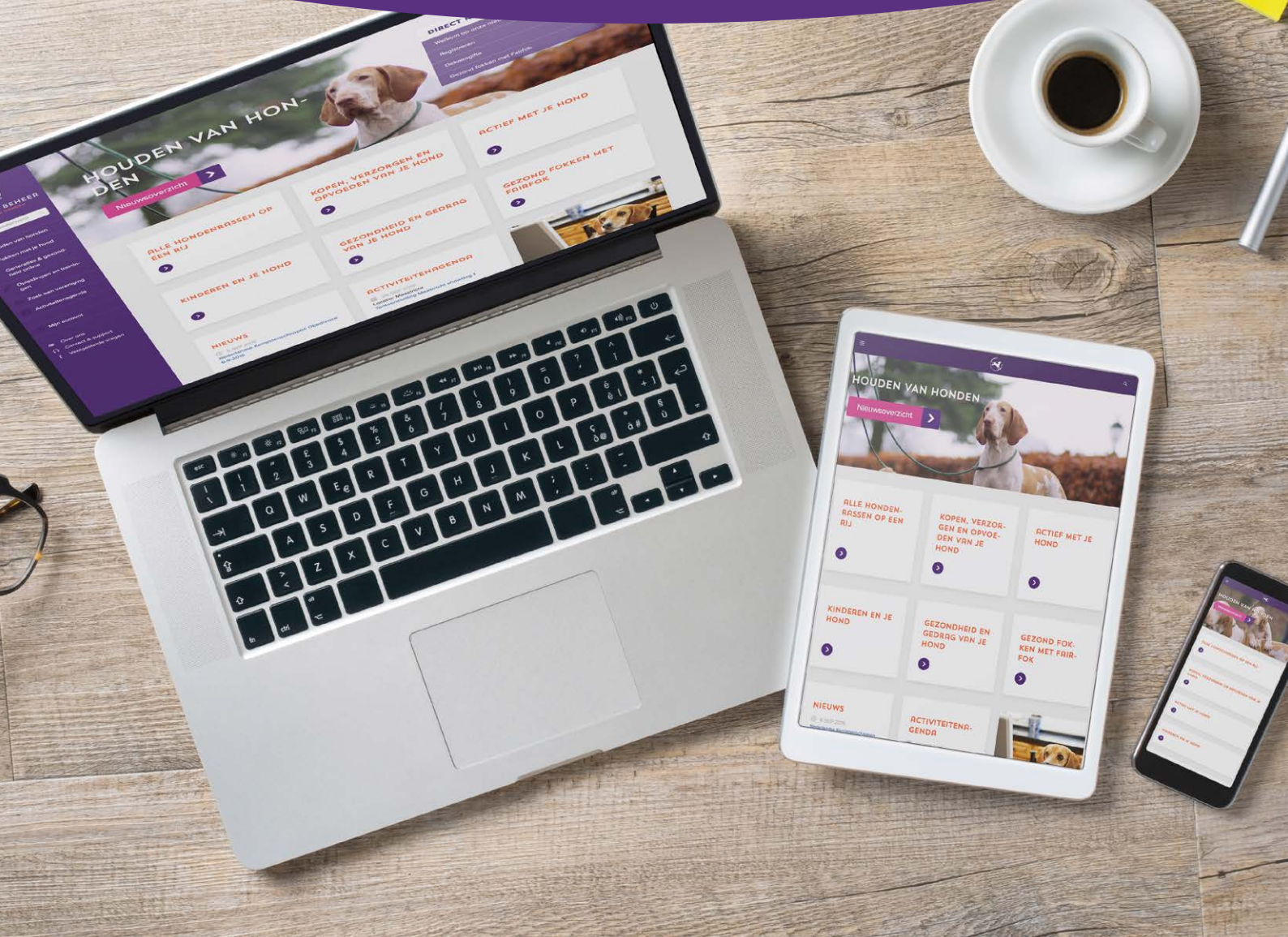


RAAD VAN BEHEER
HOUDEN VAN HONDEN



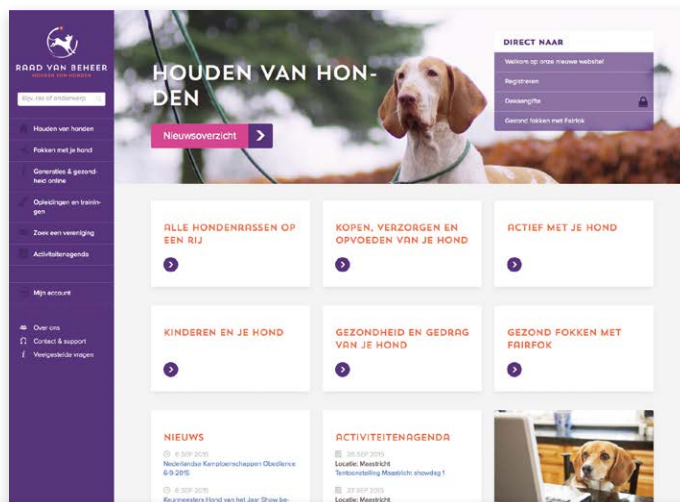
RAADAR

Special
nieuwe
website!



WWW.HOUDENVANHONDEN.NL IS NU ONLINE!

Er is een jaar lang met man en macht aan gewerkt, en nu is hij er: de nieuwe website van de Raad van Beheer. Een website die op een toegankelijke manier informatie geeft, gebruiksvriendelijk is en die omslachtig handwerk overbodig maakt. Met een naam die precies laat zien waar het ons om gaat: houden van honden, in alle betekenissen die je daaraan kunt koppelen. In deze Raadar special maakt u alvast kennis met de website. Nóg beter is het als u er zo snel mogelijk een kijkje gaat nemen!



Een sprong voorwaarts: de transformatie van de website. Links de website in 2007, rechts de nieuwe website in 2015.

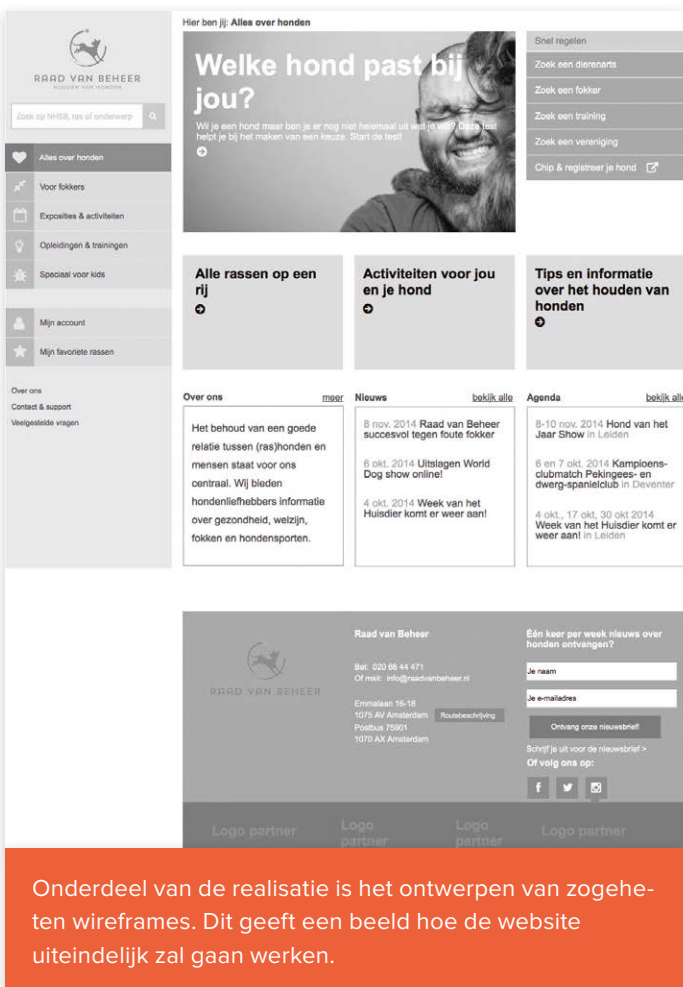
Waarom een nieuwe website?

Het streven van de Raad van Beheer is de spreekwoordelijke spin in het web te zijn voor alles wat te maken heeft met houden van honden. We willen middenin de maatschappij staan en er zijn voor iedereen die van

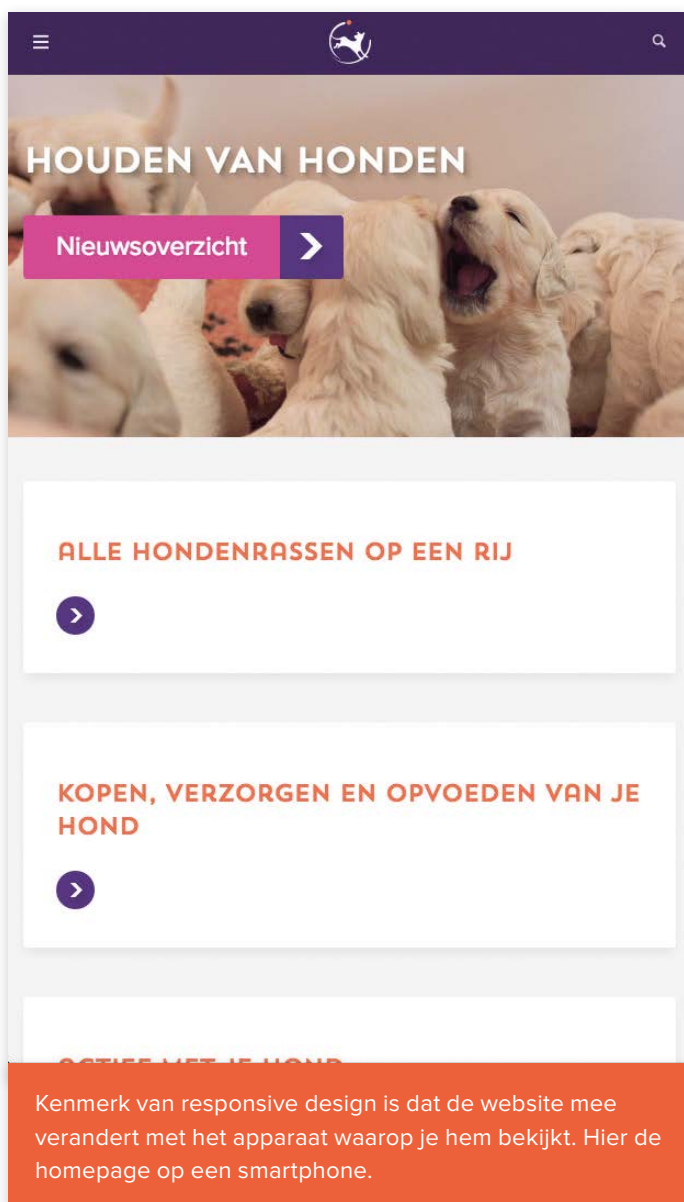
honden houdt, daar iets over wil weten of er iets mee wil gaan doen. Daarvoor is een moderne en toegankelijke website een eerste vereiste. De oude website was uit zijn voegen gegroeid. Er stond zo veel informatie op, dat je door de bomen het bos niet meer zag. Belangrijke informatie was daardoor moeilijk of niet te vinden. Dat gaf veel irritatie. De moderne internetgebruiker wil 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf dingen online kunnen regelen. Dat kon niet met de oude website. Met de nieuwe website is de informatie beter te vinden en kan men zelf online dingen regelen. De nieuwe website biedt men meer service en is gebruiksvriendelijker.

Omvangrijke klus?

In september 2014 zijn we begonnen met de realisatie van de nieuwe website. Daar is een pitch – onderzoek- en vergelijkingstraject met meerdere communicatie- en ICT-leveranciers – aan voorafgegaan. Uiteindelijk bleven de bedrijven Centric (techniek) en Acato (vormgeving) over om samen met ons de nieuwe website te gaan maken. Eerste stap was het inventariseren van de wensen vanuit de doelgroepen. Vervolgens hebben we die vertaald naar een passend ontwerp en een handige navigatiestructuur. Daarna konden we pas gaan bouwen. De oude website was in de afgelopen tien jaar uitgegroeid tot een kolos van maar liefst 12.000 pagina's. Die zijn allemaal doorgelicht, verwijderd of herschreven. Nu zijn er nog 7.000 actuele, prettig leesbare pagina's over. Aan het hele traject is heel hard gewerkt door een speciaal team, een mooie samenwerking tussen de medewerkers van het bureau en de leveranciers.



Onderdeel van de realisatie is het ontwerpen van zogenoemde wireframes. Dit geeft een beeld hoe de website uiteindelijk zal gaan werken.

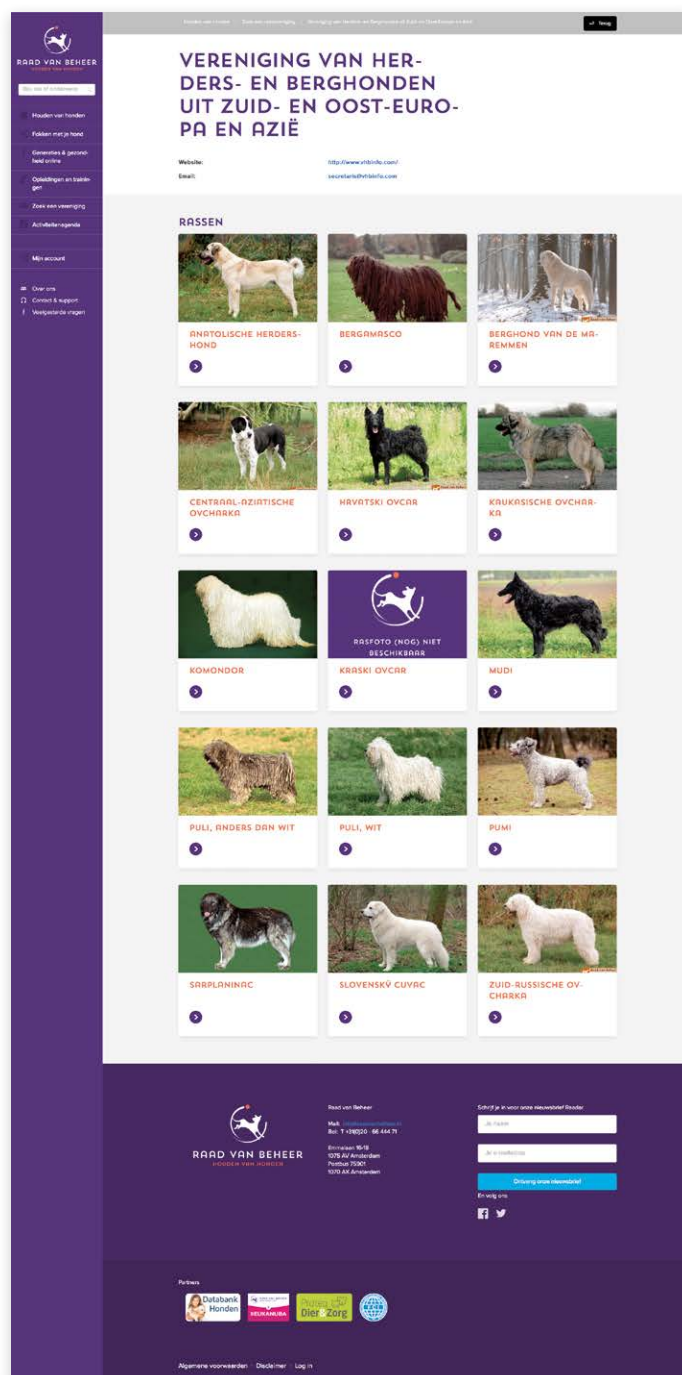


Wat valt er op aan de nieuwe stijl?

Alles staat in het teken van houden van honden, het plezier en de passie. Ook wilden we de Raad neerzetten als een spin in het web die middenin de maatschappij staat. We hebben de website daarom een moderne, actieve en informele stijl meegegeven, waarbij we de bezoeker onder meer aanspreken in de je-vorm. Dit is een bewuste keuze om dichterbij onze leden en fokkers te staan, maar bijvoorbeeld ook bij mensen die een hond willen aanschaffen of actief willen worden met hun hond en zich op onze website oriënteren. We hebben het over een gedeelde passie – wij werken met passie aan de passie van anderen – en daar hoort geen afstandelijke schrijfstijl bij.

Wat zijn andere belangrijke veranderingen?

We hebben de informatie veel toegankelijker gemaakt. Enerzijds door de website toegankelijk te maken voor



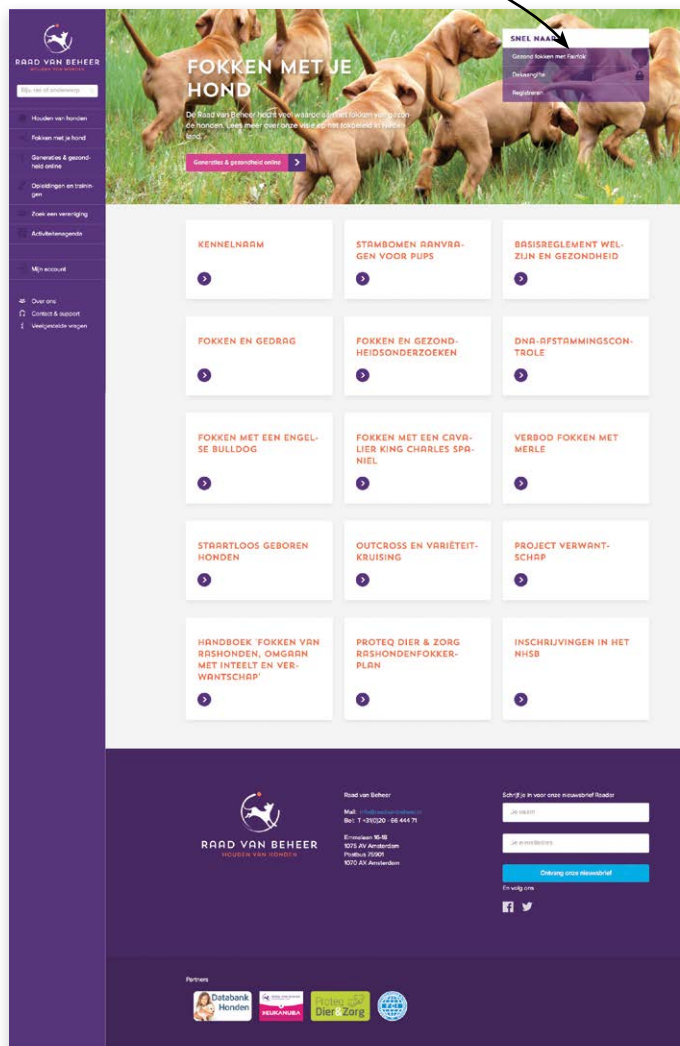
Alle verenigingen zijn makkelijk vindbaar via een aparte pagina 'zoek een vereniging'. Bij de rasverenigingen tonen we een overzicht van alle rassen die de rasvereniging vertegenwoordigt.

elk apparaat waarop je de website bekijkt - *responsive design* heet dat. De website past zich dus aan het apparaat aan. Of je nu op je tablet, je mobiele telefoon of thuis op je laptop naar de website gaat, je kunt hem heel goed bekijken. Daarnaast hebben we de navigatiestructuur veranderd. Veelgezochte onderwerpen staan meteen al op de homepage met duidelijke doorklikmogelijkheid. Denk aan informatie



RASVERENIGING

Elke rasvereniging is gevraagd een rasbeschrijving te maken. De bezoeker vindt deze rasbeschrijving en de bijbehorende rasvereniging(en) op de desbetreffende pagina.



Via het snelmenu op de pagina "Fokken met je hond" kun je direct naar de belangrijkste pagina's. Voor fokkers is dat bijvoorbeeld de dekaangifte.

over fokken, opleidingen en trainingen, adressen van rasverenigingen, gezondheid online, hondenrassen op een rij, enzovoort. Maar denk ook aan maatschappelijke thema's zoals de verantwoorde aanschaf van een hond, honden en kinderen, gezondheid en gedrag, gezond fokken met Fairfok enzovoort. En met het 'direct naar...'-menu op de diverse pagina's ga je meteen naar belangrijke items zoals bijvoorbeeld de dekaangifte.

Dat is bijzonder: dek- en geboorteaangifte online...?

Ieder jaar doen veel fokkers dek- en geboorteaangifte. Tot nu toe moest dat allemaal handmatig en via chipper, fokker, het kantoor en vice versa door middel van post, e-mail en telefoontjes. Dat kan online veel gemakkelijker. Daarom hebben we hiervoor meteen een applicatie gemaakt in de eerste versie van de nieuwe website. Nu kun je als fokker zelf aan de slag en is het online veel sneller voor elkaar.

Extranet is vervangen?

Het oude Extranet, waar je vergaderstukken voor de Algemene Vergadering vond, formulieren voor dierenartsen, documenten voor organisatoren van shows etcetera, bestaat niet meer. Hiervoor in de plaats kunnen leden, fokkers, verenigingen en dierenartsen een persoonlijk log-in account aanmaken, waarmee zij toegang krijgen tot pagina's die voor hen specifiek van belang zijn. Zo hebben fokkers toegang tot dek- en geboorteaangifte, bestuurders tot vergaderstukken voor de AV enzovoort. Ook zijn er combinaties mogelijk, want sommige mensen zijn niet alleen fokker, maar bijvoorbeeld ook bestuurder en keurmeester. Met één en hetzelfde account hebben zij toegang tot alle belangrijke informatie.

Het is een groeiemodel. Wat kunnen we nog meer verwachten?

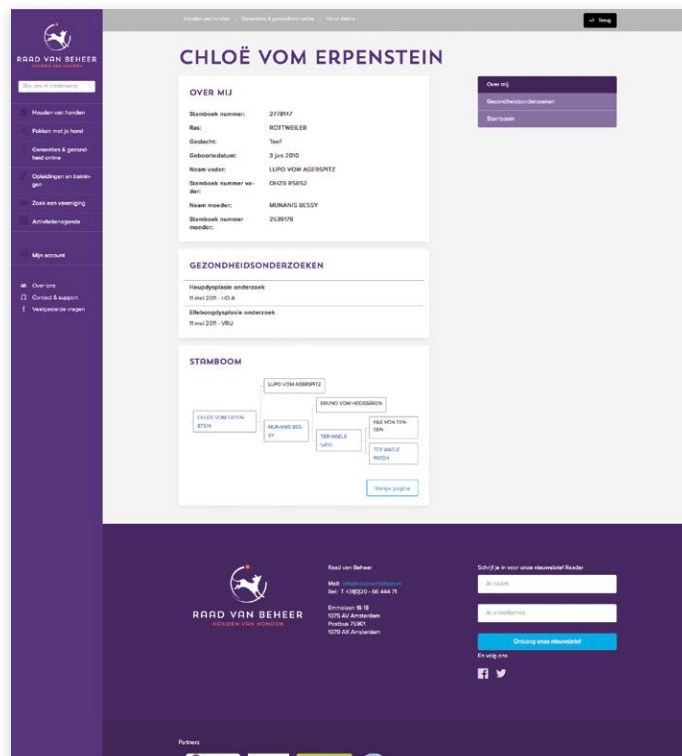
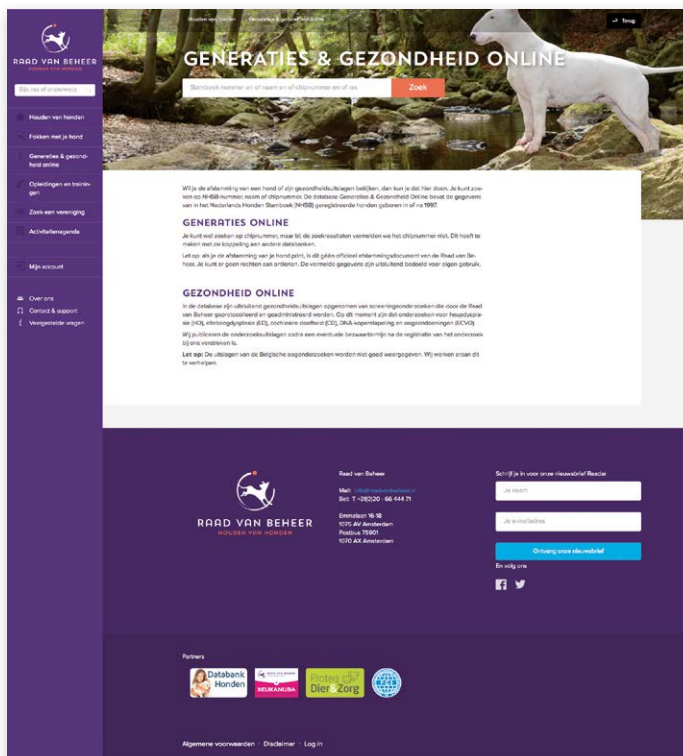
We willen werken aan manieren om het leven binnen de kynologie een stuk gemakkelijker te maken.

Voor **fokkers** denken we aan de combinatiecheck (bekend als de Normenmatrix). We willen die online zetten, zodat fokkers kunnen controleren of een bepaalde combinatie van reu en teef aan de eisen van welzijn en gezondheid voldoet. Er zitten nogal wat technische obstakels aan deze tool, maar we willen hem graag implementeren.

Voor **pupkopers** denken we aan het beschikbaar stellen van informatie over te verwachten of beschikbare nesten bij fokkers. Met daarbij bijvoorbeeld informatie over het voldoen aan de normen en regels door de fokker. Diverse rasverenigingen doen dit al en bij veel kennelclubs in de ons omringende landen zie je dit al langere tijd online staan. Voor **dierenartsen** willen we kijken naar een applicatie voor de gezondheidsonderzoeken en DNA-onderzoeken. Dat gaat nu omslachtig en tijdrovend. Een digitale verwerking via de website zou veel tijd en kosten kunnen besparen.

Is er nog meer?

Voor de **wedstrijdsporters en showexposanten**, en de bezoekers van die evenementen, willen we naar digitale verwerking en informatie via de website. De algehele administratie rondom tentoonstellingen en wedstrijden: catalogi maken, inschrijvingen, uitslagen, toewijzing keurmeesters, informeren van de deelnemers, toekenning van kampioenschappen. Daar komt nu enorm veel administratief werk bij kijken; zowel tijdens de wedstrijden als daarna, op kantoor. Dat is zeer omslachtig en tijdrovend, dat kan veel handiger. We willen dat op deze website realiseren. En dan hebben we het nog niet eens over het tonen van relevante informatie als je op de show of wedstrijd zelf bent door middel van een app... Welk ras wordt hoe laat waar gekeurd? Welke hond is wanneer aan de beurt tijdens de



Gezondheidsonderzoeken Online en Stambomen Online zijn op de nieuwe website samengevoegd tot 'Generaties & Gezondheid Online'. Op de detailpagina vind je van een hond de uitslagen van de gezondheidsonderzoeken én de stamboom overzichtelijk bij elkaar.

wedstrijd? Welke hond heeft welk resultaat behaald?

Informatie die waardevol is als je op een show of wedstrijd bent en met een app op je mobiel zo op te halen is. Deze tool moet klaar zijn voor de World Dog Show 2018.

Aan de 'achterkant' willen we Darwin (de stamboomapplicatie waar nu alle honden in geregistreerd worden) vervangen door een nieuwe database. Als we alle verbeteringen in de toekomst willen uitvoeren, is een moderne database noodzakelijk. Op dit moment is Darwin de beperkende factor, niet zo gek als je bedenkt dat het systeem al meer dan tien jaar oud is.

Is de website ook uitgetest?

Zaker. We hadden een testpanel bestaande uit tientallen mensen uit de diverse doelgroepen: fokkers,

rasverenigingen, kynologenclubs, showwereld, sporters, dierenartsen en (potentiële) pupkopers. Zij hebben ons zeer waardevolle feedback over de website gegeven. Ze waren enthousiast maar ook heel kritisch. We hebben hun feedback dankbaar gebruikt om de website nog beter te maken. Sommige dingen konden we niet meteen meenemen, maar die komen zeker op termijn.

Nu de nieuwe website live is, betekent dat niet dat we stoppen met onze werkzaamheden. Ongetwijfeld zijn we dingen vergeten of blijken dingen in de praktijk toch niet handig te zijn. Kortom, het blijft 'work in progress'. Daarvoor ontvangen we graag uw feedback. Vul op de website het contactformulier in of stuur uw suggesties naar info@raadvanbeheer.nl

Houden van honden / Actief met je hond / Sporten Met je hond Terug

RAAD VAN BEHEER
HOUDEN VAN HONDEN

Bijv. ras of onderwerp

- Houden van honden
- Fokken met je hond
- Generaties & gezondheid online
- Opleidingen en trainingen
- Zoek een vereniging
- Activiteitenagenda
- Mijn account

SPORTEN MET JE HOND

Vind je het leuk om samen met je hond bezig te zijn? Samen actief zijn in een sport die bij jullie past, geeft veel plezier. Onder hondensport vallen niet alleen sporten, zoals agility en dog frisbee, maar ook trainingen waarbij je hond leert om goed te luisteren en leert om te gaan met onze drukke maatschappij.

SPORTEN

- AGILITY
- CANICROSS
- DOG DANCE
- DOG FRISBEE
- ENGELSE OBEDIENCE
- FCI OBEDIENCE

Voor de hondenbezitter is er op de pagina 'actief met je hond' volop aandacht voor alle vormen van hondensport en showen met je hond.