



RAAD VAN BEHEER
HOUDEN VAN HONDEN

De mensen achter het bureau van de Raad van Beheer

LEDENZAKEN: KLAAR VOOR DE KLANT!

Het zijn praktijkmensen, die precies weten wat er in diezelfde praktijk leeft. Ze zijn verantwoordelijk voor ondersteuning van de leden op gebied van de sporten, tentoonstellingen, opleidingen en keurmeesterzaken. Ze hebben passie voor honden en voor de kynologie. En die passie klinkt door in hun werk voor de aangesloten rasverenigingen en de circa 150.000 mensen die daarbinnen actief zijn...

Ledenzaken is een kleine, hechte afdeling. Een enthousiast en hard werkend team. Bij uitstek een afdeling die extern gericht is, en direct contact heeft met de mensen in de praktijk. De afdeling bestaat uit Marjolein Snip, Irma Aries, Mariska Schrieken, Elly Weijenburg-Weggemans, Anne Plomp en Matthew Dutrieux. Marjolein: 'We hebben allemaal onze eigen taken, maar springen zo nodig in voor een ander. En dat is ook nodig in zo'n drukke afdeling als de onze.'

SNEL, SNELLER, SNELST

Mariska vult aan: 'Mensen willen steeds sneller geholpen worden. Snel, sneller, snelst. Daar werken we hard aan. Nog niet zo lang geleden kon het wel een halfjaar duren voordat je een kampioenscertificaat binnen had, tegenwoordig heb je het al binnen anderhalve week.'

Marjolein legt uit dat alles in de hondensport en -tentoonstellingen met elkaar samenhangt en met elkaar in overeenstemming moet worden gebracht. 'Dat kost tijd. Wat

al veel helpt is goed communiceren met de klant. Dat is de laatste jaren echt veel beter geworden. We treden meer naar buiten, communiceren open en lichten mensen beter voor. Het is geen ivoren toren meer.'

DE WERKTERREINEN

Ledenzaken is verantwoordelijk voor vier werkterreinen: opleidingen, sporten, tentoonstellingen en keurmeesterzaken. Ze passeren hieronder de revue.

SPORTEN

De sporten Agility, Obedience en Flyball zijn in 2015 overgenomen van Cynophilia. Anne Plomp, voorheen werkzaam bij Cynophilia, coördineert nu vanuit de Raad van Beheer de sporten en ondersteunt de interim-commissies Sporten. Anne: 'De periode 2014-2015 is een overgangsjaar waarbij de focus bij het opstellen van de definitieve commissies onder andere ligt op een evenwichtige vertegenwoordiging van alle belanghebbende partijen (bestuurders, keurmees-

ters, sporters en de verenigingen)'. De interim-sportcommissies hebben tot taak het lopende jaar 2015 qua sport operationeel te houden, het bepalen van de kaders voor het opstellen en functioneren van de definitieve sportcommissies, bekijken wat er goed gaat en wat er beter kan, en het maken van voorstellen ter verbetering. Anne: 'En uiteraard bereiden ze het seizoen 2016 voor. We gaan er met veel enthousiasme tegenaan. Ik heb er alle vertrouwen in dat we iets heel goeds gaan neerzetten.'

OPLEIDINGEN

Elly Weijenburg coördineert alles rondom de cursussen Kynologische Kennis (KK) 1 en 2, Exterieur en Beweging (E&B) en de rasexamens. 'De regionale kynologenclubs zetten de cursussen zelf op, maar werken met het cursusboek en de exameneisen van de Raad van Beheer. De examens worden landelijk afgenomen. Wij maken de planning daarvoor, zorgen dat alles goed op de website wordt gecom-



Elly Weijnen-Weggemans (59) werkt sinds 2013 bij de Raad van Beheer. Zij coördineert de examens KK 1 en 2, de opleiding en het examen E&B, de rasexamens en voert het secretariaat van de Commissie Kynologisch Instructeur. 'Ik ben in de hondenmand geboren. Mijn ouders hadden altijd al rashonden. Uiteindelijk gingen ze over op Border Terriers. Dat ras fok en show ik nu nog steeds.' Elly deed alle mogelijk hondencursussen en -trainingen, inclusief de opleiding tot keurmeester. 'Ik ben keurmeester in de rasgroepen 3, 4, 5 en 9 en ik ben docent KK 1 en 2 en E&B.'



Matthew Dutrieux (21) ondersteunt het team sinds 2014. Hij kwam via een stage van de MBO-opleiding Dier & Zorg bij de Raad terecht en bleef hangen. Naast diverse klussen heeft Matthew de coördinatie over de bibliotheek. Hij wil ooit hondengedragsdeskundige worden. 'Ik kom uit de wereld van de asiëldieren en heb daar gezien hoe slecht honden er soms aan toe zijn. In een van de asielen waar ik kwam, werden in beslag genomen honden ondergebracht. Een daarvan, Freddy (op de foto), heb ik onder mijn hoede genomen en geresocialiseerd. Dat is het mooiste wat er is: een hond leren dat het leven niet eng, maar leuk is'.



Anne Plomp (32) doet sinds januari 2015 alles rondom de sporten Agility, Obedience en Flyball. Ze 'kwam mee' met de sporten toen die vorig jaar werden overgenomen van Cynophilia, waar ze zich al drie jaar met ondersteuning van de sporten bezighield. 'Liefde voor de kynologie is me met de paplepel ingegoten. Mijn ouders waren heel actief met het fokken en showen van honden. Daar kon ik gewoon niet omheen.' Anne studeerde Diermanagement aan de Hogeschool Van Hall Larenstein. Ze heeft twee Barbets waar ze af en toe mee showt en fokt.

municeerd, regelen examinatoren en begeleiders. Per jaar organiseren we twee KK1-examens en zes KK2-examens.'

E&B, de basisopleiding voor keurmeester, wordt georganiseerd door de Raad van Beheer. Het gaat om zes hele zaterdagen. Bij de raseexamens zijn het de verenigingen die de opleiding verzorgen. Elly: 'Ledenzaken biedt hulp bij het bepalen van het leertraject en het regelen en afnemen van de examens. Wij bepalen de data, regelen de locatie, zorgen voor gedelegeerden, examinatoren en begeleiding. De honden die moeten worden gekeurd regelt de rasvereniging zelf. Kan men dat niet, dan zoeken wij naar geschikte honden.'

KYNOLOGISCH INSTRUCTEUR

Wie een basiscursus kynologisch instructeur wil volgen, kan dat doen bij diverse opleidingsinstituten. Geslaagden worden door de Raad van Beheer geaccrediteerd en benoemd. Elly: 'Dat is niet verplicht, maar het gebeurt steeds vaker. Het is een vrij beroep, iedereen kan het geven. Daardoor was er een enorm verschil in kwaliteit en niveau.' De Raad van Beheer erkende dit en doet er wat aan via de Commissie Kynologisch Instructeur. Die is enthousiast bezig om de opleiding goed op de rails te krijgen. Elly: 'De meeste kynologenclubs willen nu gecertificeerde instructeurs, om zo uit te dragen dat ze kwaliteit in huis hebben. Ze moeten wel, want het publiek wordt steeds mondiger en kritischer.'

TENTOONSTELLINGEN & KEURMEESTERZAKEN

Binnen het team Ledenzaken zijn Irma Aries en Mariska Schrieken verantwoordelijk voor de voorbereiding en de afhandeling van de

tentoonstellingen en de kampioensclubmatches. Irma: 'Wij coördineren de organisatie van de circa zestien grote internationale shows in Nederland. Die zijn open voor alle rashonden. Bij 'groot' moet je denken aan soms duizenden deelnemende honden, zoals bij de Winner.' Ledenzaken controleert de keurmeesterlijsten en ziet erop toe dat er minstens 50 procent Nederlandse keurmeesters aanwezig zijn. Ook checken zij of er geen geschorste keurmeesters op staan. Irma: 'De organisatie geeft een datum door, die wij aanvragen bij de FCI. Aan de hand hiervan wordt de tentoonstellingsagenda vastgelegd.'

Behalve de grote shows zijn er zo'n 180 kampioensclubmatches en nog eens zo'n vijftig tot zestig clubmatches van regionale verenigingen. Alle shows en wedstrijden moeten bij de Raad aangemeld worden. Irma: 'Waarom dat is? Wij hebben het totaaloverzicht en zorgen dat er geen overlap is. Zo voorkom je dat men elkaar onbedoeld beconcurrereert. En het is druk, daardoor is het passen en meten. Gelukkig hebben de organisaties daar wel begrip voor.' Nieuw is de junior handling, wedstrijden voor jonge hondenvrienden. 'De organisatie van die wedstrijden wordt van hieruit gecoördineerd en wij leveren onder andere de keurmeesters.'

KLACHTEN

Elke tentoonstelling levert met name Mariska een heleboel werk op: 'Na afloop krijg ik een heleboel administratie te verwerken: uitslagen, namen, puntentaallen, enzovoort. Aan mij de taak alles te verwerken voor het totaalklasserment van het Nederlands kampioenschap en te zorgen dat de juiste certificaten (CAC's) zo snel mogelijk bij de mensen terechtkomen.

Dat lukt doorgaans binnen anderhalve week.' Klachten gaan meestal over wachttijd. Mariska: 'De kynologische jaaragenda zit barstensvol. Als je gaat voor het kampioenschap, dan heb je de titel van de ene show soms nodig om aan de volgende mee te kunnen doen in een bepaalde klasse. Dat is allemaal heel strak gepland en geeft dus wel eens wat stress. Wij als praktijkmensen begrijpen de frustratie als mensen wat langer moeten wachten. Daar komen we goed uit hoor. In de toekomst willen we nog meer gaan automatiseren en de processen nog verder versnellen, maar daar moet nog veel voor gebeuren.'

COÖRDINATIE HWT

Zoals u in een vorige Raadar XL heeft kunnen lezen, is er voor de grote hondenshows een Honden Welzijn Team (HWT) in het leven geroepen. Het team houdt toezicht op de gang van zaken tijdens shows en grijpt in als mensen niet goed of onreglementair met hun honden omgaan. Irma Aries coördineert het team vanuit de Raad en zorgt dat zij worden ingeroosterd op de diverse shows. Irma: 'Vooralsnog controleren ze alleen nog op de CAC- en CACIB-shows, maar dat gaan we uitbreiden. Meer toezicht is nu eenmaal iets dat de maatschappij van ons vraagt. Een goede zaak.'

BIBLIOTHEEK

De afdeling heeft zich ook ingezet om de bibliotheek weer up-to-date te krijgen. De bibliotheek bij de Raad van Beheer is een van de meest uitgebreide op het gebied van rashonden in Europa. Binnenkort zullen wij via de Raadar het bezoeken van de bibliotheek nog meer onder de aandacht van de hondenuitvoerders brengen. ■

Marjolein Snip (48) is sinds september 2012 in dienst als hoofd Ledenzaken en bestuurssecretaresse. Ze komt uit de kunst- en cultuurwereld: 'Ook daar tref je veel mensen die met passie werken. Bij de Raad van Beheer kwam ik in de wondere wereld van de honden. Ik was zeer onder de indruk van wat mensen allemaal over hebben voor hun liefhebberij.' Om de communicatie tussen de diverse organen van de Raad van Beheer goed te laten verlopen is Marjolein de verbindende factor. Ze bezoekt vele vergaderingen (de rayon-, de rasgroepen-, de algemene leden- en de bestuursvergaderingen) en fungeert als 'doorgeefluik'. Ze werkt nauw samen met de portefeuillehouders van het bestuur en kynologisch directeur Rony Doedijns.



Mariska Schrieken (46) verzorgt na afloop van tentoonstellingen, kampioenschapsclubmatches en evenementen voor werkende honden (jacht-, rensport-, werk- en sporthonden) de registratie voor het kampioenschap, de behaalde kampioenscertificaten, en alle bijbehorende administratie. Meer dan duizend per jaar. 'Mensen die een titel behalen, willen die zo snel mogelijk in huis hebben. We proberen hen zo snel mogelijk te bedienen. Dat lukt steeds beter.' Mariska is 14 jaar in dienst van de Raad en al haar hele leven gek van honden. Privé fokt en showt ze al 17 jaar Tosa's, een zeldzaam ras.

Irma Aries (56) is verantwoordelijk voor de ondersteuning van internationale shows en kampioenschapsclubmatches, en coördineert het Honden Welzijns Team. Ze werkt al 34 jaar voor de Raad. 'Ik heb van mijn hobby mijn beroep gemaakt. Mijn hele leven heb ik al rashonden en samen met mijn man heb ik hondentrainingen gegeven.' Zelf heeft ze Briards met gedragsproblemen. Een uitdaging om deze honden weer op de rails te krijgen. Irma heeft alle mogelijke hondencursussen en -trainingen gedaan en gegeven. 'Mijn hele leven staat in het teken van de hond.'

